

Algemene informatie

Aanbesteding: WOZ applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waalwijk
Referentie: 80893

Toelichting:

U ontvangt hierin de reeds gepubliceerde nota van inlichtingen I met daarin ook de vragen en antwoorden voor de nota van inlichtingen II.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

1. Programma van Eisen eis 41

Vraag:

Alle (huidige) bestaande documenten moeten ook in de nieuwe applicatie beschikbaar zijn. Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'alle (huidige) bestaande documenten' en wat de omvang hiervan is?

Antwoord:

Documenten bestaan uit foto's, kadastrale aktes, bouwtekeningen etc. Deze komen in ieder geval voor bij objecten die verkocht zijn en waar bezwaar van is geweest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

1. Programma van Eisen eis 7

Vraag:

Onze applicatie kent geen limiet qua gebruikerslicenties en er zijn dan ook geen extra kosten als u meer dan 20 gebruikerslicenties nodig heeft. Hoe zorgt u hierbij voor een gelijk speelveld - beoordeling tussen de aanbieders?

Antwoord:

We verwachten aan 20 licenties voldoende te hebben voor de termijn van de overeenkomst, alle partijen dienen dus een prijs te geven voor dit aantal gebruikers (licenties).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

1. Programma van Eisen algemeen

Vraag:

Wanneer dienen alle functionaliteiten in de applicatie aanwezig te zijn, bij datum livegang 1-9-2026?

Antwoord:

Alle functionaliteiten dienen direct aanwezig te zijn maar de inrichting voor de gemeente Waalwijk dient uiterlijk 01-09-2026 gereed te zijn zodat de herwaardering kan worden gestart

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.3 pag 12 Sub-gunningscriterium 2.3 Koppelingen en gegevensbeheer

Vraag:

U geeft aan 70.000 objecten? Klopt dit wel? Naar ons idee heeft de gemeente Waalwijk circa 26.000 objecten

Antwoord:

Uw constatering is correct, dit betreft een omissie in ons aanbestedingsdocument. Het is inderdaad (ruim) 26.000 objecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WOZ applicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.3 pag 12 Sub-gunningscriterium 2.3 Koppelingen en gegevensbeheer

Vraag:

In dit onderdeel geeft u aan dat wij moeten beschrijven hoe onze applicatie de uitwisseling doet met uw belastingapplicatie van Pink Roccade. In dit kader is het ons niet duidelijk wat u bedoelt met uw vraag welke andere koppelingen we hebben en hoe deze koppelingen werken. Kunt u aangeven over welke koppelingen u nadere informatie wenst te ontvangen en met welke applicaties dan gekoppeld dient te worden? Indien u dat niet wenst door te geven, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet.

Antwoord:

Het gaat hier om (minstens) een koppeling met de belastingapplicatie, met TIOX en met IWOZ

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WOZ applicatie

Beantwoord op: 5 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.3 pag 12 Sub-gunningscriterium 2.3 Koppelingen en gegevensbeheer

Vraag:

Constateren wij terecht dat de gemeente zorgt voor een tijdige samenwerking met de leveranciers van externe applicaties zoals bijvoorbeeld de belastingapplicatie, voor de realisatie van alle vereiste koppelingen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 WOZ applicatie
	Beantwoord op:	5 feb 2026
Ref.nr. 7	Onderwerp:	Aanbestedingsdocument 2.3 pag 12 Sub-gunningscriterium 2.3 Koppelingen en gegevensbeheer
	Vraag:	Constateren wij terecht dat de gemeente aansprakelijk is voor de kosten van de koppeling van de leverancier van de belastingapplicatie?
	Antwoord:	Akkoord
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 WOZ applicatie
	Beantwoord op:	5 feb 2026
Ref.nr. 8	Onderwerp:	Aanbestedingsdocument 2.3 pag 12 Sub-gunningscriterium 2.3 Koppelingen en gegevensbeheer
	Vraag:	Kunt u een overzicht leveren welke koppelingen binnen de scope van de opdracht vallen?
	Antwoord:	Het gaat hier om (minstens) een koppeling met de belastingapplicatie, met TIOX en met IWOZ.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 WOZ applicatie
	Beantwoord op:	5 feb 2026
Ref.nr. 9	Onderwerp:	Aanbestedingsdocument 2.2 pag 11 Sub-gunningscriterium 2.2 Implementatieplan

Vraag:

U vraag hierbij om een opleidingsplan. Kunt u een overzicht geven van het huidige aantal gebruikers en hun rol in het systeem?

Antwoord:

1 applicatiebeheerder, 2 taxateurs woningen, 1 taxateur niet-woningen, 1 coördinator die ook taxeert, 4 juridisch medewerkers, 1 bag beheerder, 2 front-office medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.2 pag 11 Sub-gunningscriterium 2.2 Implementatieplan

Vraag:

U geeft aan dat de nieuwe applicatie uiterlijk 1 september 2026 operationeel zijn voor wat betreft herwaardering 2027, mutatieverwerking en marktanalyse en op 1 januari 2027 volledig operationeel (inclusief de bezwaarafhandeling). Staat u ook open voor een volledig operationele applicatie op 1-9-2026?

Antwoord:

Ja, dat mag zeker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.2 pag 11 Sub-gunningscriterium 2.2 Implementatieplan

Vraag:

U geeft aan dat de nieuwe applicatie uiterlijk 1 september 2026 operationeel zijn voor wat betreft

herwaardering 2027, mutatieverwerking en marktanalyse en op 1 januari 2027 volledig operationeel (inclusief de bezwaarafhandeling). Kunt u aangeven waarom u dit wenst?

Antwoord:

De bezwaarafhandeling 2026 werken we nog af in de oude applicatie, de herwaardering 2027 en bezwaarafhandeling 2027 dienen in de nieuwe applicatie te gebeuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.2 pag 11 Sub-gunningscriterium 2.2 Implementatieplan

Vraag:

Het is niet mogelijk een volledig implementatieplan met al uw punten te beschrijven in maximaal 4 pagina A4. Wij verzoeken u hiervoor zeker 10-15 pagina's A4 op te nemen exclusief voorblad, inhoudsopgave en figuren.

Antwoord:

We verruimen het aantal pagina's naar maximaal 10 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.2 pag 11 5.1.2 Gunningscriterium 2: Kwaliteit

Vraag:

Zijn de aangegeven maximale pagina's bij de diverse gevraagde kwaliteitsdocumenten exclusief voorblad, inhoudsopgave en eventuele figuren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.1. pag. 11 Gunningscriterium 1: Prijs

Vraag:

In uw document is niets opgenomen over eventuele kosten bij updates en/of aanpassingen naar nieuwe wet- en regelgeving. Klopt onze aanname dat eventuele kosten hiervoor eveneens inbegrepen dienen te zijn in in het jaarbedrag voor 20 licenties?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1.1. pag. 11 Gunningscriterium 1: Prijs

Vraag:

Het verdisconteren van de implementatiekosten in het jaarbedrag voor 20 licenties leidt tot een ongelijk speelveld, aangezien dit nadelig is voor alle potentiële 'nieuwe' leveranciers behalve de huidige leverancier, die reeds is geïmplementeerd bij de gemeente en deze kosten niet (opnieuw) hoeft te maken. Vandaar het verzoek implementatiekosten toe te voegen in het prijsvld en ook de huidige leverancier te vragen deze op reële wijze in te vullen zodat er een gelijk speelveld ontstaat.

Antwoord:

Zie paragraaf 5.1.1: Eventuele kosten die u voor de implementatie in rekening wil brengen kunt u

verdisconteren in uw jaarbedrag voor 20 licenties. De totaalprijs wordt automatisch doorgerekend naar de prijs voor 10 jaar (de maximale looptijd van de overeenkomst).
De gemeente acht deze investering proportioneel in relatie tot de lengte van de maximale looptijd van de overeenkomst van 10 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Algemeen

Vraag:

Per wanneer kunnen de prijzen geïndexeerd worden?

Antwoord:

Jaarlijks kan er geïndexeerd worden conform de Gibit artikel 11. Voor het eerst kan dit per 1 januari 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Algemeen

Vraag:

Wij nemen aan de jaarlijkse licentiekosten volledig in januari van elk jaar gefactureerd kunnen worden. En het eerste jaar naar rato vanaf het moment van livegang. Klopt dit?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WOZ applicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Algemeen

Vraag:

Welke huidige waarderingsapplicatie gebruikt u?

Antwoord:

xxInc waarden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WOZ applicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, sub 2.2 implementatieplan, pag 11

Vraag:

Op basis van onze ervaring met vergelijkbare implementatietrajecten, en gelet op de vereisten die u stelt aan het implementatieplan, achten wij een limiet van 4-A4-pagina's niet toereikend voor een volledige, concrete en kwalitatief onderbouwde beantwoording. Wij verzoeken u daarom het maximum aantal pagina's voor dit onderdeel te verruimen naar 7 A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave (inclusief figuren). Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WOZ applicatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

1. PvE, 33

Vraag:

Gezien het belang van een betrouwbare koppeling en correcte datadistributie, dient de koppeling aantoonbaar operationeel te zijn en minimaal drie jaar in de praktijk te hebben gefunctioneerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Een bestaande koppeling die reeds functioneert bij een andere gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 WOZ applicatie

Beantwoord op: 5 feb 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.1.2.

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat het maximum aantal pagina's (per onderdeel, SG2.1, SG2.2 en SG2.3) exclusief voorblad en inhoudsopgave is?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 WOZ applicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 22	Onderwerp:	Aanbestedingsdocument, GC2.1, Werking van de applicatie
	Vraag:	Kunt u aangeven of u verwacht dat inschrijvers expliciet verwijzen naar PvE-eisen (nummers), of dat een tekstuele beschrijving voldoende is?
	Antwoord:	Een tekstuele beschrijving gericht op het gevraagde in het gunningscriterium is voldoende.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 WOZ applicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 23	Onderwerp:	Aanbestedingsdocument, beoordeling
	Vraag:	Kunt u aangeven uit welke rollen/functies het beoordelingsteam kwaliteit bestaat?
	Antwoord:	Applicatiebeheerder, taxateur en coördinator.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 WOZ applicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 24	Onderwerp:	Aanbestedingsdocument, beoordeling

Vraag:

Kunt u aangeven welke rollen/functies aanwezig zijn bij de demonstratie en hoeveel personen dit zijn?

Antwoord:

Die zijn hetzelfde: applicatiebeheerder, taxateur en coördinator.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.1.2., demonstratie

Vraag:

Kunt u aangeven of de voorlopige scores na de demonstratie naar boven kunnen worden bijgesteld wanneer de werking van de applicatie in de demonstratie beter blijkt dan uit de schriftelijke uitwerking?

Antwoord:

Ja dat kan. De demonstratie mag echter geen wijzigingen geven op de uitwerking, maar de verduidelijking in de demonstratie kan wel aanleiding geven tot bijstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.1.2., demonstratie

Vraag:

Kunt u aangeven of de demonstratie binnen GC2.1 alleen ter verificatie is, of ook meetelt voor de score?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25 en het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

5. Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, algemeen

Vraag:

Wij zien in de aanbestedingsdocumenten nergens een duidelijke afbakening van de processen die de waarderingsapplicatie moet ondersteunen. Kunt u een schema aanleveren waarin dit op hoofdlijnen inzichtelijk is voor opdrachtnemer?

Antwoord:

We hebben geen schema hiervoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.2 Eigendomsoverdracht

Vraag:

De opgeleverde documenten, geleverde goederen e.d. tijdens deze aanbesteding en de uitvoering daarvan worden eigendom van de gemeente Waalwijk. Klopt het dat deze bepaling uitsluitend ziet op door de gemeente aangeleverde of door ons specifiek voor deze opdracht gecreëerde documenten (zoals rapportages), en niet op de software (SaaS#dienst), broncode, modellen, methodologieën of andere intellectuele eigendomsrechten van de leverancier?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.1.1

Vraag:

De door u aangeboden totaalprijs is all-in..., zoals, maar niet beperkt tot de lever- en installatiekosten...winst en opslag. Wij kunnen niet zondermeer instemmen met een onduidelijke, oneindig lange lijst van kosten die volgens u onder de totaalprijs vallen. Kunt u de lijst SMART maken en ook aangeven welke kosten volgens u niet vallen onder de totaalprijs?

Antwoord:

Alles wat onder het programma van eisen valt en uw aanbod op de gunningscriteria dient in de prijs verwerkt te zijn (zie hierbij de hiërarchie onder 2.4 in de overeenkomst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.1.2

Vraag:

Sub-gunningscriterium 2.1: in maximaal 10 pagina's A4 dient inschrijver een uitwerking te geven van de werking van de applicatie. Wij vinden 10 pagina's erg weinig om het grote aantal onderwerpen in uit te werken. Staat u ervoor open het aantal pagina's te verhogen naar 20 pagina's, waarbij afbeeldingen en een eventuele inhoudsopgave niet meetellen voor het aantal pagina's?

Antwoord:

We gaan akkoord met maximaal 20 pagina's, in de bijlage mogen alleen afbeeldingen/figuren ter

verduidelijking opgenomen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.1.2

Vraag:

Sub-gunningscriterium 2.2: wij vinden 4 pagina's A4 erg weinig om een goed implementatieplan op te leveren waarin de gevraagde onderwerpen aan bod komen. Staat u ervoor open het aantal pagina's op te hogen naar minimaal 20 pagina's, of 15 pagina's waarbij afbeeldingen niet meetellen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.1.3

Vraag:

Bij de demonstratie zijn vanuit de gemeente Waalwijk de leden van het beoordelingsteam en de concerninkoper(s) aanwezig. Wat is de samenstelling van het beoordelingsteam, welke rol hebben de teamleden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, eis 9

Vraag:

De waarderingsapplicatie is 7 dagen per week beschikbaar en 24 uur per dag, behoudens met opdrachtgever afgestemde onderhoudsmomenten: wij voeren maandelijks op een vast moment onderhoud uit. Dit onderhoud vindt plaats buiten werktijd. Het moment wordt ruim van te voren aan de gemeente kenbaar gemaakt. Daarnaast kan het echter gebeuren dat er een spoedpatch nodig is. In dat geval behouden wij ons het recht voor een spoedpatch uit te voeren, indien wij deze noodzakelijk achten. In onze standaard SLA hebben wij de volgende clausule opgenomen: Leverancier spant zich in voor een beschikbaarheid van de SaaS-diensten van 99.8% tijdens het Servicevenster. In de praktijk zien wij dat wij hier niet onder komen. Is dit acceptabel voor u?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, eis 15

Vraag:

De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om in bulk primaire en secundaire objectkenmerken op te voeren en/of mutaties door te voeren. Om deze aanbesteding goed in steken horen wij graag van u welke primaire object- en deelobjectkenmerken de gemeente Waalwijk in de waarderingsapplicatie verwacht te muteren?

Antwoord:

Dit zijn gegevens die landelijk hetzelfde gebruikt worden. Zie info Waarderingskamer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, eis 15

Vraag:

Kunt u in het kader van het muteren van kenmerken aangeven waar u de BAG-WOZ koppeling wenst te leggen, is dat in de belastingapplicatie, de waarderingsapplicatie, of op een andere manier?

Antwoord:

De waarderingsapplicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, eis 28

Vraag:

"De opdrachtgever kan alle taxatie technische werkzaamheden en WOZ-gerelateerde administratieve werkzaamheden zelfstandig binnen de waarderingsapplicatie uitvoeren.". Wij werken via het "common ground principe", waarbij gegevens worden opgehaald bij de bron en ook enkel in de bron mogen worden gemuteerd. Deelt u deze visie?

Antwoord:

In de basis wel; als het gegevens zijn die 1 op 1 gelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, eis 34

Vraag:

"Tussen de waarderingsapplicatie en de belastingapplicatie CiVision moeten alle gegevens uit het gegevenswoordenboek sectormodel WOZ kunnen worden uitgewisseld". Het woord "alle" is nogal breed geformuleerd, veel gegevens zijn helemaal niet nodig voor de waarderingsapplicatie en worden ook helemaal niet door CiVision aangeboden. Kunt u een overzicht verstrekken van de informatie die minimaal moet worden uitgewisseld?

Antwoord:

Alle gegevens uit het sectormodel WOZ die relevant zijn voor de waardebepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, eis 38

Vraag:

Wat is in dit kader de definitie van een document? Zijn dit de documenten uit de huidige waarderingsapplicatie? Zo ja, wat verstaat u dan onder "reproducen"?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, eis 41

Vraag:

Alle (huidige) bestaande documenten moeten ook in de nieuwe applicatie beschikbaar zijn. Om zeker te weten dat wij aan deze eis voldoen horen wij graag van welke documenten u in uw huidige applicatie gebruik maakt. Wij ontvangen graag eventuele templates van documenten die wij moeten implementeren, wilt u die verstrekken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

1. Programma van Eisen, eisen 42 t/m 44

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat complete en tijdige datalevering vanuit de huidige systemen noodzakelijk is en dat vertraging hierin de verantwoordelijkheid van opdrachtgever is?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 WOZ applicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 43	Onderwerp:	1. Programma van Eisen, eis 45
	Vraag:	Inschrijver is verantwoordelijk voor het geven van de opleidingen voor het gebruik van de waarderingsapplicatie. Hoeveel mensen moeten worden opgeleid en welke rol hebben deze mensen?
	Antwoord:	Zie antwoord op vraag 9.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 WOZ applicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 44	Onderwerp:	3. Overeenkomst, 4.3
	Vraag:	Kunt u verduidelijken dat deze bepaling alleen geldt bij een toerekenbare tekortkoming?
	Antwoord:	Akkoord.
	Fase:	Inschrijffase
	Inschrijfronde:	Inschrijfronde 1
	Vragenronde:	Vragenronde 1
	Percelen:	P1 WOZ applicatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr.	Onderwerp:	

45

4. Wachtkamerovereenkomst, 2.3-2.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen in wetgeving/technische standaarden tussen inschrijving en mogelijke activering van de wachtkamerovereenkomst een nieuwe prijs# en planningsafpraak rechtvaardigen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

GIBIT Artikel 16.4 Aansprakelijkheid.

Vraag:

De hoogte van de aansprakelijkheid is voor ons niet acceptabel. Voor ons is maximaal 1x de jaarvergoeding redelijkerwijs te verzekeren. Bent u bereid deze tekst te vervangen door het volgende tekstvoorstel?

16.4 De totale aansprakelijkheid per jaar voor overige schade is beperkt tot directe schade en tot eenmaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen).

Antwoord:

Niet akkoord.

De maximale aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de periode van één kalenderjaar. Dit sluit ook aan bij de systematiek die verzekeraars hanteren. Samenhangende gebeurtenissen worden daarnaast aangemerkt als één gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
47

Onderwerp:
GIBIT Artikel 12 Garanties.

Vraag:

Uiteraard behoren wij te voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en deze te blijven volgen. Het venijn zit in het afgeven van een garantie. U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een te korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Dit kan niet gegarandeerd worden. Denk ook aan het vereiste dat de prestatie blijft voldoen aan gegevensuitwisseling in de keten etc. Het komt er op neer dat in geval van externe invloeden, er geen garanties afgegeven kunnen worden. In dit licht is de toevoeging van een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel daarom van groot belang voor Inschrijver. Hoe ziet u dit?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Eisen

Vraag:

U geeft bij uw eisen aan dat er bij de inschrijving 'het rechtsgeldig ondertekende 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' ingediend moet worden. Dit document levert u echter niet aan. Vandaar het verzoek om dit document aan te leveren.

Antwoord:

Deze is per abuis niet toegevoegd en gecorrigeerd d.d. 5-2-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

5 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Antwoord 37

Vraag:

U geeft aan dat de BAG-WOZ koppeling moet worden bijgehouden in de Waarderingsapplicatie. Op welke wijze ontvangen wij de BAG mutaties?

Antwoord:

Wij verwachten dat periodiek een BAG-extract uit de LV ingelezen kan worden in de Waarderingsapplicatie. Daarnaast moet het mogelijk zijn om BAG-gegevens individueel op te halen uit de LV. Bij het leveren van de gegevens richting Civision moeten de BAG-koppelingen worden meegeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

6 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE, Eis B25

Vraag:

In eis 25 van het PvE wordt gesteld dat "vervallen taxaties" raadpleegbaar blijven in de waarderingsapplicatie. Kan de aanbestedende dienst specificeren welke taxaties hieronder vallen, bijvoorbeeld taxaties die gekoppeld zijn aan vervallen/inactieve objecten en/of taxaties die zijn vervangen, ingetrokken of herzien (bijvoorbeeld in het kader van bezwaar)?

Antwoord:

Het betreft hier taxaties waar een belastingaanslag aan was gekoppeld maar waarvan de aanslag is vernietigd of aangepast op basis van een nieuwe taxatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.
52

Onderwerp:
NVI-1 vragen

Vraag:

Gegadigde merkt op dat niet alle vragen uit de eerste vragenronde zijn gepubliceerd en verzoekt de aanbestedende dienst deze alsnog zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Antwoord:

Nota van inlichtingen I is inmiddels volledig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

5 feb 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 11

Vraag:

Dient het systeem de mogelijkheid te hebben tot (meervoudige) upload van bestanden in de formaten Overheid van het Nationaal Archief? En moeten bestanden (metadata) omgezet kunnen worden naar pdf?

Antwoord:

Ja, het systeem dient de mogelijkheid tot (meervoudige) upload van bestanden te bieden, in de voorkeursformaten Overheid van het Nationaal Archief. Bestanden moeten (automatisch) omgezet kunnen worden naar PDF. Hierbij moet metadata kunnen worden opgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

6 feb 2026

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Eis 11

Vraag:

Dient het metamodel van het systeem te voldoen aan de MDTO?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

6 feb 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Eis 11

Vraag:

Moeten documenten en foto's gedownload te kunnen worden in pdf (conform de standaarden voor dit formaat)?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

6 feb 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Eis 39

Vraag:

Dienen informatie, documenten en foto's duurzaam toegankelijk te zijn: dus vindbaar, beschikbaar, leesbaar, interpreteerbaar, betrouwbaar en bestand tegen veranderingen?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

6 feb 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Eis 40

Vraag:

Dienen op basis van de (informatie) categorieën (of werkprocessen) de bewaartermijn, zoals vastgelegd in de Selectielijst archiefbescheiden gemeenten (VNG), te worden ingericht?

Antwoord:

Ja, op basis van de (informatie) categorieën of werkprocessen worden de bewaartermijnen zoals vastgelegd in de Selectielijst archiefbescheiden gemeenten (VNG) ingericht. Dit resulteert in het, op basis van de resultaten (resultaattypen) van een proces of zaak, concreet vaststellen van de bewaarperiode. Vernietiging is zowel op Object-/dossierniveau als in bulk mogelijk, waarbij alle onderliggende documenten en metadata worden vernietigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 WOZ applicatie

Beantwoord op:

6 feb 2026